



# CERTIFICADO

Núm.

EC-0887/02

LGAI Technological Center, S.A.  
certifica que el sistema de calidad de la empresa:

## BCN QUALITES, S.L.

Gran Via de les Corts Catalanes, 812  
E-08013 BARCELONA

para las actividades de:

- Comercialización de instrumentos de equipos para la metrología y ensayos de materiales.
- Asistencia técnica y calibraciones,

es conforme con los requisitos de la norma **ISO 9001:2008**



Este certificado es válido hasta el 13 de julio de 2016  
Cerdanyola del Vallès, 12 de julio de 2013  
Renovación de la certificación inicial de fecha 1 de julio de 2002

Director General LGAI

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.  
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona  
Ed. 3



## POLÍTICA DE CALIDAD

Esteve Rosés, como Gerente de **BCN QUALITES**, SL se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001:2008 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales:

- Satisfacer las necesidades del Cliente en lo relativo a aptitud para el uso, prestaciones, seguridad y fiabilidad del producto así como proporcionar un servicio acorde a las expectativas del mismo.
- Cumplir con los requisitos específicos del Cliente y normativas legales.
- Prevenir los fallos antes de que ocurran.
- Reducir los Costes Totales de Calidad.
- Mejorar las relaciones con nuestros Clientes y Proveedores.

Mediante la aplicación de la Política de Calidad a todas las áreas de **BCN QUALITES**, SL conseguiremos un máximo de calidad en nuestros productos y servicios. Todo el personal de la organización procurará desarrollar una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no sólo los fallos que se produzcan y sus causas, sino reconociendo a tiempo fallos potenciales y su eliminación consecuente.

Para cumplir estos objetivos, la gerencia de **BCN QUALITES**, SL es consciente que además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el Sistema de Calidad. Para conseguirlo, apoya y alienta un Plan de Formación dirigido a todas las áreas y personas de la Organización.

El Sistema de Calidad está definido en el Manual de Calidad, con el que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestros productos y servicios. Este Manual es mandatorio para todo el personal de **BCN QUALITES**, SL en aquellas actividades que le apliquen.

Esta política de la calidad es comunicada a todo el personal de **BCN QUALITES**, SL mediante seminarios internos y su difusión permanente en el tablón de anuncios. Igualmente es entregada a las personas de nueva incorporación en el Plan de Acogida. En las revisiones por la dirección se revisa anualmente el contenido de esta política de la calidad para garantizar su continua adecuación.

Esteve Roses a 16 de Febrero de 2009